

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Renovación Contrato de Soporte y Mantenimiento OnBase Año 2024

Propuesta 1867-24-GC-PE- V004- CRC -Renovación Contrato de Soporte y Mantenimiento OnBase año 2024

Bogotá, 31 de mayo del 2024

Bogotá, Mayo 31 de 2024

Señores
CRC – Comisión de Regulación de Comunicaciones
Atn. Ing. Ingrid Picon Carrascal
Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información
Calle 59A Bis No. 5-53 Piso 9 Edificio LINK Siete Sesenta
Ciudad

Ref.: Propuesta 1867-24-GC-PE- V004- CRC-Propuesta económica Renovación contrato de Soporte y Mantenimiento OnBase 2024

Nos complace presentar la propuesta para la renovación del soporte OnBase estándar, los servicios profesionales para el cambio de versión. Así como la propuesta para el servicio de soporte estándar para la plataforma Onbase para la vigencia 2024.

Con el objetivo de dar continuidad al contrato actual de soporte y mantenimiento suscrito con Giga Colombia y teniendo en cuenta que la fecha de vencimiento es el día 1 de agosto de 2024. Les informamos que la renovación corresponde al período 2 de agosto de 2024 hasta el 1 de agosto del 2025 con una duración de 12 meses.

El valor de la renovación del contrato de soporte y mantenimiento de OnBase para el año 2024 se facturará y pagará antes de terminar el mes de agosto, ya que por políticas de fabricante este valor se debe pagar en la fecha acá estipulada para que no se incurran en costos adicionales que define Hyland Software.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Diana Acero
Gerente de Cuenta
Móvil 3164727944
Comercial1@giga.uno

Preparado por

ELABORADORES	ROL GIGADIGITAL
Diana Acero	Gerente de cuenta

Control de Versiones

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
001	2024/04/11	Diana Acero	Creación del documento
002	2024/04/24	Diana Acero	Modificación Documento
003	2024/05/31	Diana Acero	Modificación Documento

Entrevistas

NOMBRE	CARGO	FECHA

Aprobado por

NOMBRE	CARGO	FECHA
Sandra Cardenas	Gerente Comercial	24/04/2024

1. Definiciones

- **Soporte Estándar:** Servicio de atención de incidentes nivel 3 en producción derivados de errores en la implementación o errores de OnBase que será prestado en horario de 8am a 5pm durante 8 horas diarias de lunes a viernes exceptuando festivos.

2. Licenciamiento OnBase

LICENCIAS Y MODULOS ONBASE	Cant.	Precio de Lista (USD$)	Total Precio de Lista (USD$)
OnBase Multi-User License	1	8.000	8.000
Production Document Imaging	1	5.000	5.000
Desktop Document Imaging <15 PPM	2	500	1.000
Batch OCR	1	1.500	1.500
EDM Services	1	5.000	5.000
Mailbox Importer	1	10.000	10.000
E-Forms	1	10.000	10.000
Digital Signatures	5	200	1.000
Concurrent Client 1-100	58	1.400	81.200
Workstation Client 1-100	2	700	1.400
Named User Client	1	700	700
Workflow Departamental Server	1	10.000	10.000
Workflow Concurrent Client	31	1.200	37.200
Web Server	1	10.000	10.000
Office Business Application	1	5.000	5.000
Integration for Single Sign-On	1	0	0
Keyword Update	1	0	0
Single Sign-On for Microsoft Active Directory Service	1	0	0
Unity Automation API	1	0	0
Unity Integration Toolkit	1	10.000	10.000
Workflow Named User Client	5	600	3.000
Unity Client Server	1	15.000	15.000
Unity Forms	1	0	0
Reporting Dashboards	1	10.000	10.000
Workview Named User Client SL (1-20)	3	900	2.700
Valor Total de las Licencias a Precio de Lista (USD$)			**227.700**

3. Valor renovación Soporte Estándar de Onbase

Valor Mantenimiento, Actualización y Soporte 2023	**$ 227.568.100**
Incremento Hyland 2024: 7.5%	**$ 17.068.958**
Valor Mantenimiento, Actualización y Soporte 2024	**$ 244.655.058**
IVA 19%	**$ 46.484.461**
Total Mantenimiento, Actualización y Soporte 2024 IVA Incluido	**$ 291.139.518**

4. Otras consideraciones comerciales

- **Renovación de versión** la propuesta presentada **por mantenimiento** no incluye ajustes por cambios en las versiones, debido a la política del fabricante se deben hacer el upgrade a la versión más actual de la plataforma antes del vencimiento del contrato de mantenimiento.

- **Forma de pago** renovación soporte OnBase estándar. El valor de la renovación del contrato de soporte y mantenimiento de OnBase para el año 2024 se facturará y pagará antes de terminar el mes de agosto, ya que por políticas de fabricante este valor se debe pagar en la fecha acá estipulada para que no se incurran en costos adicionales que define Hyland Software.

- Cuando aplique un Otro Si**:** Giga a través de la aseguradora, tramitara la póliza pertinente sobre el valor del Otro Si, más no del valor total del contrato. Agradecemos tenerlo en cuenta en el acuerdo que se formalice entre las partes.

- Vigencia del servicio de soporte estándar será de 12 meses.

- Vigencia de la cotización: 30 días

- La presente propuesta hace parte integral del contrato que se formalice entre las partes

- El valor correspondiente a Mantenimiento no incluye ajustes por cambios en las versiones.

- El cambio de versión no incluye ajustes ni configuraciones sobre la solución actualmente implementada

5. Autorización de Acceso.

- El cliente proveerá acceso remoto a Hyland Software y/o a Giga Colombia S.A. cuando serequiera atender casos de soporte directamente por el fabricante.

- Dado en Bogotá D.C., a los_____(___) días del mes de _____ de Dos mil veinticuatro (2024), en dos ejemplares del mismo.